**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОСЕТИ»**

**Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного**

**потребления электрической энергии**

**Круг заявителей:** физические, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: отсутствует.

**Условия оказания услуги (процесса**): во время проведения проверки приборов учета согласно план-графика, или во время внеплановой проверки (письма потребителей или энергосбытовой организации)

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача Акта неучтенного потребления электрической энергии, расчета объема неучтенного потребления (безучетного или бездоговорного) электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса**): три рабочих дня.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Выявление факта неучтенного потребления электрической энергии | Установление и фиксация факта неучтённого потребления электроэнергии. |  |  | П.192 Постановления  Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 2. | Ограничение режима потребления электроэнергии | При выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии, в отношении лиц, его осуществляющих, вводится в установленном порядке полное ограничение режима потребления электрической энергии. Отключение токоприемников.  Составление Акта о введении ограничения режима потребления электрической энергии. |  | В день выявления бездоговорного потребления электроэнергии или в течение 30 календарных дней | п.п. 57, 121 Постановления  Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 3. | Выполнение расчета объема неучтённого потребления электроэнергии | Определение объема неучтённого потребления электроэнергии с даты последней проверки (Предполагаемой проверки) и на основании документов, представленных потребителем. Расчет объема неучтённого потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов в порядке, установленном действующим законодательством |  | Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | -п.194 Постановления  Правительства РФ №442  -п. 62 Постановления  Правительства РФ №354 |
| 4. | Передача расчета объема безучетного потребления электрической энергии вместе с актом о неучтенном потреблении электроэнергии энергосбытовой организации, обслуживающей потребителя. | Сопроводительное письмо с Актом о неучтенном потреблении и расчета объема безучетного потребления электрической энергии | Письменно, способом, позволяющим подтвердить получение | Не позднее 3 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | П.192 Постановления Пправительства РФ №442 |

**Контактная информация для направления обращений:**

243-01-97 – секретарь

293-50-56 – факс

255-74-55 - Оперативно-диспетчерская служба

сайт ООО «Электросети»- www.electroseti.info

почтовый адрес общества: 603101, г. Н. Новгород, пр. Ильича, д. 32